

KS Information

Vol.4-1

2020.6.26発行



こんにちは。事務方です。

梅雨の真っただ中。シトシト、ジメジメ暑い日が続いていますが、皆様お変わりございませんか？

先日の事です。会社の前で中学生の女の子が自転車で豪快に転倒。そこに居合わせた通りすがりの女性と、社長、事務方2名が処置を施しました。処置と言っても患部を洗い流し、ピッカピカの制服が汚れないようにタオルを巻いてあげただけなのですが・・・

かなりの擦り傷だったので痛かったはずです。

涙も見せずに、何度も何度もありがとうを言いながらまた自転車に乗り、帰って行きました。

後日、女の子がお母さんと一緒に訪ねてくれました。

当たり前のことをしただけなのに

お礼を伝えにわざわざ来ていただけるなんて。

とっても嬉しくなりました。

これからは、気をつけて乗るんだよ～！

“ありがとう”の心・気持ちの大切さを再確認。

魔法の言葉 “ありがとう”



お礼の品をいただきました。
ありがとうございます。



【 エコアクション21 取組内容 】

先月紹介したエコアクション21の取り組み内容の一つに製品の環境性能向上を目指す項目があります。キムラシールでは機械に使われている鉄ネジに含まれている六価クロムの有毒性に着目しました。六価クロムとは、強い酸性能力を持ち、めっきや皮なめしに使われる重金属のことです。触れると皮膚炎を起こすほか、吸入により鼻粘膜の障害などをもたらす、発がん性が指摘されています。この六価クロムが鉄ネジのめっき中で使用されていますが、めっき後は金属クロムとなるため表面を水で洗い流してしまえば製品としては毒性等の問題はありません。しかし、六価クロムめっきは空気中への六価クロムの微粒子の飛散や排水、土壌汚染の危険性を伴います。欧州ではRoHS指令(特定有害物質使用禁止令)により、六価クロムの流出が規制されています。

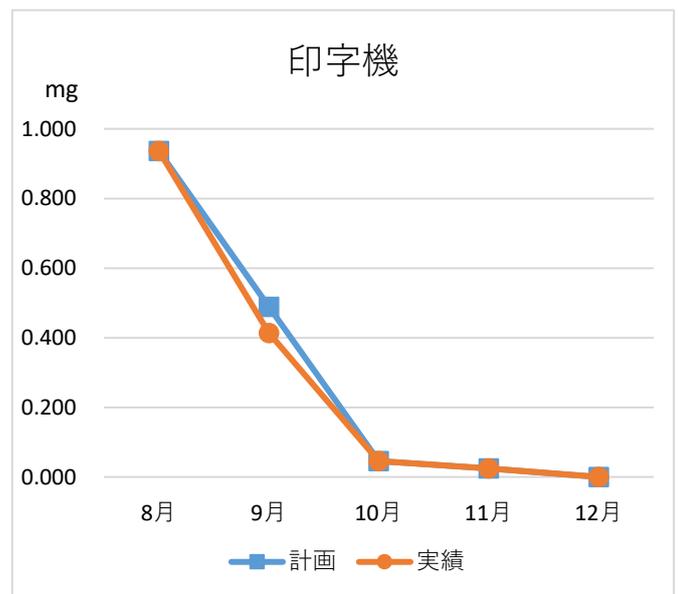
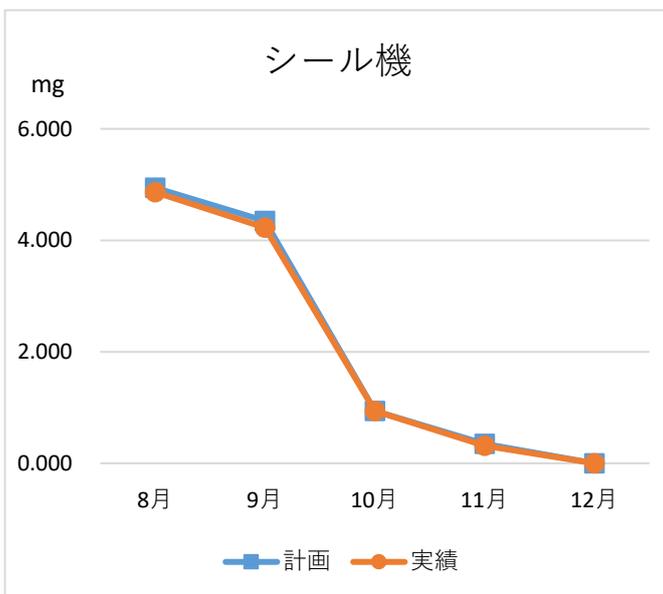
そこで、鉄ネジの使用を中止し、めっきがされていないステンレスのネジに移行することにしました。2018年8月から開始し、12月までに鉄ネジの使用がなくなるように計画を立てました。

<シール機> 1台含有量 4.980 mg

	8月	9月	10月	11月	12月
計画	4.942	4.344	0.938	0.351	0.000
実績	4.863	4.226	0.938	0.315	0.000

<印字機> 1台含有量 0.996 mg

	8月	9月	10月	11月	12月
計画	0.936	0.489	0.046	0.025	0.000
実績	0.936	0.413	0.046	0.025	0.000



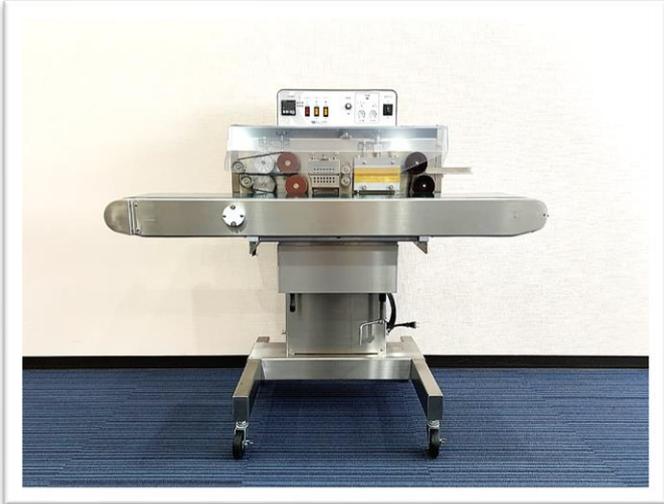
当初の計画通りにネジのステンレス化を完了することができました。2019年度よりお客様に納品している機械には、すべてステンレスのネジが使用されています。

また、ステンレスのネジの利点は六価クロムの使用をなくすことだけではありません。鉄ネジに比べて圧倒的にサビにくく、ネジが製品から外せなくなったり、知らぬ間に外れていたりという心配がありません。ネジが原因による突然の機械の不具合により運転を止めなければならない等の状態が回避されるため、より安心してお客様に使っていただけるようになりました。



【 板金がステンレス製へと変わります 】

ネジのステンレス化に続き、機械の板金も6月から順次ステンレス製が変わります。



標準シール機 KS20E-15 Ver.3

ステンレスを直訳すると「サビない、汚れない」です。

全くサビないとは言いきれませんが、サビに対して非常に強くなっています。

つまり耐腐食性に優れており、水気がある商品をシールされるお客様も長く機械を使い続けることができます。また、汚れが染み込みにくく、油汚れなども楽にふき取ることができます。

さらに、塗装剥がれの心配がありません。異物混入の可能性が減り、HACCPに沿った衛生管理に対応している機械となります。食品衛生法が変わりましたが、安心してご使用いただける機械です。

その他、さらに詳しい仕様を知りたい方は気軽に弊社営業部までご連絡ください。

使用部品すべてをステンレス製品にしたいなどのご相談もぜひお待ちしております。

より安心・安全な機械の製造・販売にこれからも尽力いたします。



【私が担当しています】

キムラシール株式会社は、大きく分けて製造部・営業部の二つの部で構成されています。
“人から感謝されるものづくりをしよう”という企業理念のもと、それぞれが責任を持ち
各々の持っている色を発揮しながら、製品の研究開発・設計・生産・営業販売業務を担っています。
お客様に安心していただけるようにという願いも込めて、この場で担当者を紹介していきたいと
思います。

第4回目は、営業2号です。



こんにちは！営業2号です。

入社2年目になります。

私の営業部員としての業務内容は、機械販売・納品後の
アフターサービスです。お客様と直接お会いする機会が
多い業務になります。

日々心掛けていることは、お客様に満足していただける対応を
する事です。どうすればお客様に満足していただけるのか
常に考えながら業務に取り組んでいます。

例えば、納品した後に電話などで状況を確認したり、
近くまで出向いた際には訪問し、簡単な点検を行ったり
しています。お客様が困っていることも見逃さず
しっかりフォローしていきたいと思えます。

これからも満足いただける、より良い対応ができるように
努力していきたいと思えます。

シール機や関連機器についてどんな些細な事でも
構いませんので、お気軽にお問い合わせくださいませ。

営業2号が対応させていただきます。

お待ちしております。

第5回目は、次月に製造2号を紹介させていただきます。



次回は7月31日の配信予定です。

ISO9001に基づいた弊社の活動についてお伝えします。

KS information back number		
3月号	Vol.1-1	東京営業所開設のお知らせ・中部パック2020開催中止のお知らせ・その他 https://www.kimuraseal.co.jp/images/pdf/KSinformation1-1.pdf
	Vol.1-2	シールベルトお手入れ方法・Q&A https://www.kimuraseal.co.jp/images/pdf/KSinformation1-2.pdf
4月号	Vol.2-1	Web展示会開催 https://www.kimuraseal.co.jp/images/pdf/KSinformationa.pdf
	Vol.2-2	プリンタテープ交換方法・活字交換方法・Q&A https://www.kimuraseal.co.jp/images/pdf/KSinformation2-2.pdf
5月号	Vol.3-1	エコアクション21 認証取得 https://www.kimuraseal.co.jp/images/pdf/KSinformation3-1.pdf
	Vol.3-2	印字受けゴム交換方法・印字機 もしもこんなことが起こったら Ver.1 https://www.kimuraseal.co.jp/images/pdf/KSinformation3-2.pdf

感想やご意見、皆様のお声をお聞かせください。

