

# KS Information

Vol.12-2 2021.2.26発行



## 【もしも機械の調子が悪くなったときは・・・】

さっきまで調子よく動いていたのに・・・

あれ？印字機が作動しなくなった？ 故障かな？

なんてことはありませんか？

そんな時どうすればいいんだろう、どこに連絡すればいいんだろうと焦ったりします。

調子が悪くなるということが無いことを願いますが、困った時のために“問い合わせ手順・対処法”を作ってみました。

### “問い合わせ手順”

① 機械を停止させてください。

② 不具合の症状を書き留めてください。

いつから・どんな時に・どのようなことが起こる等

③ 機械の型式・製造番号を調べる。

電気BOX後ろにKSから始まる機械の型式とNから始まる製造番号が明記されたラベルが貼ってあります。どちらも書き留めてください。

取扱説明書の裏面（一番後ろのページ）にも記載されています。

④ 弊社へご連絡ください。

上記の ② ③ をお伝えください。

問合せ先電話番号 **0797-77-7091**

メール [sales@kimuraseal.co.jp](mailto:sales@kimuraseal.co.jp)

機械の認識により、部品サイズや機械調整方法が変わる場合があります。

お問合せ時には必ず、機械の型式・製造番号をお伝えください。

## “対 処 法”

① 原因究明・・・詳しく症状をお聞きします。

② <部品交換で改善する場合>

御社にて交換可能な場合

部品を発送いたします。交換をお願いします。

部品により、交換方法の動画をご覧いただけます。

御社にて交換不可能な場合

日程調整の上、部品交換に伺います。但し出張費・修理工賃が発生します。

③ <調整が必要な場合>

御社にて調整可能な場合

調整方法を丁寧にお伝えします。調整をお願いします。

部品により、調整方法の動画をご覧いただけます。

御社にて調整不可能な場合

日程調整の上、調整に伺います。但し出張費・調整工賃が発生します。

④ 動作確認・・・改善されたことを確認します。

**原因究明から改善後の動作確認まで責任をもって対応いたします。**

**キムラシールでは、迅速・丁寧・親切をモットーに対応しています。**

小さなことでも構いません。機械の不具合だけでなくお気軽にお問い合わせください。

お問合せ・ご意見・ご要望は キムラシール株式会社 営業部まで

連絡先：伊丹営業部 0797-77-7091 東京営業所：03-5604-9884

お問い合わせフォームからは ↓

<https://www.kimuraseal.co.jp/contact>



## 【消耗部品交換方法】 【消耗部品お手入れ方法】

機械をお使いのお客様がよくお尋ねになる消耗部品の交換方法やお手入れ方法を動画でわかりやすく説明します。

## 【スイッチ・温調器交換方法】 【印字機丸ベルト交換方法】

スイッチ・温調器の交換方法、印字機丸ベルトの交換方法の動画をご用意できました。ご入用のお客様はお手数ですが問合せフォームより、お客様名・お電話番号・機械の型式・製造番号をご記入いただき、“〇〇の交換方法希望”と明記の上送信ください。折り返しご連絡差し上げます。

問合せフォーム ↓

<https://www.kimuraseal.co.jp/contact>

ご用意できる動画は ↓

【シールベルトのお手入れ方法（交換方法）】

【プリンタテープ交換方法】

【活字交換方法】

【印字受けゴムの交換方法】

【印字機ヒータ・サーミスタの交換方法】

【印字機 もしもこんなことが起こったら Ver.1 作動しない・不規則に打つ】

【印字機 もしもこんなことが起こったら Ver.2 巻取・送り不良】

【印字機 もしもこんなことが起こったら Ver.3 印字圧調整】

【標準機 取扱説明】

【脱気・印字機 取扱説明】

【コンベヤベルト交換方法(20E型スライド無)】

【コンベヤベルト交換方法(20E型スライド有)】

【パネル部部品(熱板・ヒータ・熱電対)交換方法】

【光電管交換方法】

ご入用のお客様はお手数ですが問合せフォームより、お客様名・お電話番号・機械の型式・製造番号をご記入いただき、“〇〇の動画希望”と明記の上送信ください。

折り返しご連絡差し上げます。

問合せフォーム ↓

<https://www.kimuraseal.co.jp/contact>

他の部品についても順次掲載予定です。



感想やご意見、皆様のお声をお聞かせください。

## お問い合わせ先

**キムラシール株式会社 営業部**

TEL : 0797-77-7091

FAX : 0797-77-7094

address : [sales@kimuraseal.co.jp](mailto:sales@kimuraseal.co.jp)